

2020年3月3日

お客様各位

三菱マヒンドラ農機株式会社

トラクターのサービスキャンペーン通知(整理番号：4695)に関するお知らせ

日頃は当社製品をご愛用頂き誠にありがとうございます。2020年2月21日、下記製品につきましてサービスキャンペーン(整理番号:4695)を国土交通省へ通知をいたしました。ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけしますこと、心からお詫び申し上げます。なお、該当製品をお使いのお客様におきましては、ご購入先からご案内させていただきますので、よろしくお願い申し上げます。

●不具合の状況

農耕トラクタの原動機において、クランク軸ケース取付け穴の加工機械の保守管理が不適切なため、クランク軸ケースの取付け穴の位置がずれているものがある。そのため、そのままの状態で使用し続けると、オイルシールが早期に摩耗し、エンジンオイルがにじむおそれがある。

●改善処置の内容

全車両、クランク軸ケースの加工寸法を確認し、不具合のあるものはクランク軸オイルシールケースを対策品に交換し、対策品に付随するオイルシール及びオイルシールブラケットを合わせて新品に交換する。

●対象車両

令和元年(2019年)9月12日～令和元年(2019年)11月11日製作(トラクター6車種)

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号(シリアル番号)の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数
三菱	GT20N	「GS182」	T20N-15215～T20N-15222 令和元年9月24日～令和元年10月24日	8
		「NS182」	T20N-19142～T20N-19149 令和元年9月17日～令和元年10月21日	7
		「GS202」	T20N-25349～T20N-25366 令和元年9月16日～令和元年10月18日	18
三菱	GT25H	「GS232」	T25H-15328～T25H-15347 令和元年9月13日～令和元年11月11日	20
		「GS252」	T25H-25516～T25H-25541 令和元年9月12日～令和元年11月11日	26
		「GS252T」	T25H-70164～T25H-70165 令和元年11月5日～令和元年11月11日	2
			(製作期間の全体の範囲) 令和元年9月12日～令和元年11月11日	(計81台)

※ご注意

1. 対象車の製作期間は、ご購入の時期とは異なります。
2. 対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

●サービスキャンペーン整理番号：4695

●対策開始日：2020年2月25日

●お問い合わせ窓口：三菱マヒンドラ農機株式会社 品質統括部 TEL：0852-52-3030